
Carta de serviços

A publicação do [Decreto 149/2004](#) [1], de 14 de outubro, que aprova a Carta dos Direitos do Cidadão, regula as Cartas de Serviços e define os sistemas de análise e observação da qualidade da Comunidade Autónoma da Extremadura. Pode-se dizer que, com essa disposição normativa, os fundamentos do mero controle, supervisão e supervisão são definitivamente superados, e tarefas importantes que são chamadas a contribuir para a melhoria da qualidade na prestação de serviços aos cidadãos são assumidas além das anteriores. de serviços.

Em suma, esta Carta de Serviços tem o objetivo de fornecer aos usuários informações, mecanismos e a possibilidade de colaborar ativamente, com o objetivo de melhorar os serviços prestados pela [Fundação COMPUTAEX](#) [2] através de seu centro [CénitS](#) [3] para seus usuários. Para isso, as medidas necessárias serão adotadas para garantir que o conteúdo da Carta de Serviços seja aplicado por todas as pessoas ao seu serviço.

Além da natureza informativa, inclui compromissos específicos de qualidade dos serviços oferecidos; compromissos que representam um valor agregado para o usuário. Também inclui uma série de indicadores para que o usuário possa avaliar o grau de qualidade dos serviços prestados pela Fundação COMPUTAEX.

Anexo



[Carta de serviços da Fundação COMPUTAEX](#) [4]

Tamanho

250.97 KB

URL de origem: <https://www.cenits.es/pt-pt/cenits/servicos/carta-de-servicos>

Ligações

[1] <http://doe.gobex.es/pdfs/doe/2004/1240o/04040162.pdf> [2] <https://www.cenits.es/pt-pt/fundacion> [3] <https://www.cenits.es/pt-pt/cenits> [4] https://www.cenits.es/sites/cenits.es/files/centro/cartaservicioscenits_0.pdf